

Všeobecné obchodní podmínky produktu BUILDpower

platné od 1. 9. 2009

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují obchodní vztah mezi společnostmi RTS, a.s. (dále zhotovitelem) a zákazníky či klienty společnosti RTS, a.s. (dále objednatelem). Obecným obchodním podmínkám podléhá poskytnutí licencí k produktu BUILDpower a dodávek následných služeb k tomuto produktu učiněné v době platnosti těchto podmínek. Všeobecné obchodní podmínky jsou veřejně k dispozici v tištěné podobě na obchodních a servisních místech dodavatele, v elektronické podobě na internetové prezentaci dodavatele.
2. Je-li odběratel podnikatelským subjektem, řídí se obchodní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem Obchodním zákoníkem ve znění platném v okamžiku uzavření obchodu. Nepostihuje-li Obchodní zákoník konkrétní obchodní situaci, řídí se obchodní vztahy Občanským zákoníkem ve znění platným v okamžiku uzavření obchodu.
3. Není-li objednatel podnikatelským subjektem, řídí se obchodní vztahy Občanským zákoníkem ve znění platném v okamžiku uzavření obchodu.

Článek II. Vymezení pojmů

1. *Standardním záručním servisem* se rozumí:
 - vyjádření zhotovitele k nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí informačního systému BUILDpower, v pracovních dnech nejpozději do 14 dnů od doručení zprávy zhotoviteli. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady.
 - objednatel hlásí tyto závady výhradně písemnou formou a doručí je objednateli e-mailem, faxem nebo dopisem
 - chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel.
 - za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí informačního systému BUILDpower implementovaných u objednatele.
 - všechny ostatní služby poskytované uživatelům, kteří mají se zhotovitelem uzavřenu servisní smlouvu nejsou součástí tohoto standardního záručního servisu a nebudou poskytovány.
2. *Nadstandardním záručním servisem s pohotovostí do (24 hodin, 48 hodin)* se rozumí:
 - odstranění vad znemožňujících užívání a provoz stavebního informačního systému BUILDpower, které se projevují jako reprodukovatelná chyba, v pracovních dnech nejpozději do časového úseky uvedeného jako pohotovost od doručení zprávy o chybě zhotoviteli standardním informačním kanálem. Pokud lze reklamovaný proces nebo funkci systému vyřešit jiným procesem nebo jinou funkcí systému, pak zhotovitel tuto možnost objednateli oznámí a tato závada se za znemožňující užívání systému nepovažuje.
 - vyjádření zhotovitele k ostatním nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí informačního systému BUILDpower, v pracovních dnech nejpozději do časového úseky uvedeného jako pohotovost od doručení zprávy zhotoviteli standardním infor-

mačným kanálem. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady.

- chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel.
 - za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí informačního systému BUILDpower implementovaných u objednatele.
3. Pohotovost do uvedeného počtu hodin (24 hodin, 48 hodin) se týká pouze pracovních dnů pracovní doby v tyto dny, která je stanovena v rozsahu 8 – 17hodin.
4. *Reprodukovatelnou* chybou se rozumí:
- chyba která se pravidelně opakuje při spouštění funkce systému
 - projevuje se nezávisle na operačním systému pracovní stanice, serveru a ostatních technických prvcích IS/IT (informačního systému / informačních a komunikačních technologiích)
 - projevuje se pravidelně a opakovaně na jednoznačně specifikovaném operačním systému nebo technickém prvku IS/IT.
5. *Standardními informačními kanály pro komunikaci a předávání zpráv o chybách* jsou:
- e-mailová adresa build@rts.cz
 - faxové číslo 545 120 210
6. *Telefonickou podporou a interaktivní e-mailovou podporou* se rozumí využití těchto komunikačních kanálů pro urgentní konzultace uživatelů objednatele se zástupcem zhotovitele, zejména ke konzultacím o možnostech řešení operativních požadavků objednatele na funkčnosti a způsob ovládní systému.
7. *Osobním servisním technikem* se rozumí vyčleněná mobilní linka na pracovníka zhotovitele, který řeší operativní problémy objednatele v pracovních dnech v době od 8 do 17 hod.
8. *Vzdálenou správou* se rozumí provádění zásahů do databáze objednatele v rozsahu potřebném pro odstraňování problémů hlášených v rámci servisní pohotovosti, dále zásahy vyžádané odběratelem jako hromadné operace s daty, konzultace k odborným problémům s on-line přístupem k datům a vzdálené upravování konfigurace systémů dle potřeb objednatele.
9. *Průběžnými úpravami SW (upgrade) prováděnými zhotovitelem včetně legislativy* se rozumí zejména:
- úpravy SW zhotovitelem na základě změn v obecně závazných právních předpisech
 - předání a implementace nových verzí systému minimálně 1x ročně
 - úpravy zaručují technický a technologický vývoj produktu
 - úpravy nevyžádané objednatelem ve zprovozněných aplikacích prováděné zhotovitelem za účelem zvýšení funkčnosti SW
10. *Úpravami SW prováděnými zhotovitelem nad rámec této smlouvy* se rozumí zejména:
- úpravy SW na základě požadavků objednatele nad rámec uvedený v bodě 1.9
 - úpravy SW na základě požadavků objednatele, které jsou svým charakterem unikátní a nevyužitelné při dalším vývoji systému
 - implementace na standardně nepodporovaných operačních systémech a IS/IT technických prvcích

11. *Aktualizací datové základny pro kalkulace a rozpočty* se rozumí zejména:
- doplnění nových položek RTS pro katalogy stavebních a montážních prací, materiálů, strojů a profesí vydaných v daném období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
 - doplnění doporučených směrných cen RTS pro ceníky stavebních a montážních prací, materiálů, strojů a profesí pro dané období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
 - aktualizace je prováděna pravidelně 2x ročně
 - standardní délka aktualizace je 2 hodiny
12. *Zálohováním systému* se rozumí pravidelné vytváření záložních kopií databáze systému v intervalech minimálně 1 x měsíčně na technická zařízení objednatele. Za zálohování informací ani za žádné případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.
13. *Instalací SW* se rozumí :
- nainstalování systému BUILDpower z instalačního nosiče dle počtu zakoupených licencí SW a rozsahu datových bloků na výpočetní techniku objednatele, odpovídající technickým požadavkům na jeho provoz.
 - nastavení základních parametrů systému podle individuálních požadavků objednatele
 - standardní délka instalace 2 hodiny
14. *Základním proškolením systému* se rozumí :
- Předvedení a vysvětlení základních principů fungování jednotlivých SW modulů
 - Seznámení se základními ovládacími prvky SW
 - Vysvětlení způsobu, rozsahu a četnosti zálohování datových souborů
 - Rozsah tohoto proškolení je max. 2 hodiny
15. *Konzultací v místě zhotovitele* se rozumí individuální řešení specifických potřeb uživatele spojených s užíváním systému BUILDpower. Konzultace neslouží k odstranění závad a nedostatků, které znemožňují provoz informačního systému BUILDpower a zejména další úkony uvedené v bodech 1.16 a 1.17. Konzultace je poskytována na základě žádosti uživatele.
16. *Servisní návštěvou* se rozumí plánovaná a smluvně dohodnutá návštěva servisního pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele zejména za účelem provedení těchto činností:
- individuální konzultace specifických potřeb uživatele při řešení problémů souvisejících s činnostmi řešenými pomocí systému BUILDpower
 - kontrola konzistence databáze
 - zálohování databáze objednatele na jeho technické zařízení
 - vysvětlení způsobu, rozsahu a četnosti zálohování datových souborů
 - standardní rozsah návštěvy je max. 2 hodiny
17. *Servisním zásahem* se rozumí operativní a objednatelem vyžádaná návštěva servisního pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele nebo v místě zhotovitele zejména za účelem provedení těchto činností:
- odstranění závad a nedostatků, které znemožňují provoz informačního systému BUILDpower
 - instalace nové verze (upgrade)
 - školení
 - přeinstalace systému
 - instalace aktualizace datové základny
 - servisní zásah je hrazen objednatelem dle platného ceníku

18. Veškeré servisní práce budou podloženy předávacím a servisním protokolem odsouhlaseným oběma stranami a to servisním pracovníkem ze strany dodavatele a odpovědným pracovníkem, popř. správcem sítě na straně nabyvatele
19. Na základě takto vystaveného předávacího a servisního bude vystaven podklad pro fakturaci služeb nad rámec smlouvy.
20. *Službou WEB* se rozumí zpřístupnění funkcí a dat na serveru RTS.CZ pro aktualizaci rozpočtů a sestavení potřeb zdrojů objednatele
21. *Optimální konfigurací hardware* (HW) pro provoz systému BUILDpower se rozumí HW, který odpovídá svými parametry a konfigurací hodnotám uvedeným v bodě 2.
22. Pokud HW objednavatele nesplňuje požadavky na optimální konfiguraci pro provoz systému BUILDpower podle bodu 2, bude po překročení standardního času instalace nebo přeinstalace systému, instalace aktualizace datové základny, kontroly a opravy databáze objednateli účtována hodinová sazba servisního zásahu dle platného ceníku

Článek III. Reklamační podmínky

1. Na zakoupené produkty se vztahují podmínky standardního záručního servisu.
2. V případě, že odběratel má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu o následných servisních službách, řídí se podmínky záručního servisu příslušným ustanovením této smlouvy.
3. Při ztrátě, odcizení či zničení originálu CD nosiče BUILDpower, bude tento nabyvateli vyhotoven a to v poslední prodejní verzi na základě předloženého registračního listu nebo smlouvy. Za vyhotovení duplikátu CD nosiče bude účtován manipulační poplatek dle platného ceníku.
4. Pokud nabyvatel vlastní licenční práva na jinou verzi systému BUILDpower než poslední prodejní verzi, musí zaplatit odpovídající cenu za upgrade programu. Pokud současně nedoloží registrační list na aktualizaci dat pro dané období, musí zaplatit i cenu aktualizace.
5. Při ztrátě, odcizení či zničení registračních listů, smluv a další dokumentace se za vyhotovení duplikátů platí manipulační poplatek dle platného ceníku.

Článek IV. Technické požadavky na provoz systému BUILDpower

1. Optimální HW konfigurace

Provoz na lokálním počítači

- INTEL Pentium 2 GHz
- 512 MB - 2 GB MB RAM v závislosti na použitém OS
- jednotka CD/DVD-ROM
- monitor 17"
- rozlišení min. 1024 x 768
- min. prostor na disku 1 GB
- laserová nebo inkoustová tiskárna

Provoz v síti LAN

a) Pracovní stanice

- INTEL Pentium 2 GHz
- 512 MB – 2 GB RAM v závislosti na použitém OS
- jednotka CD/DVD-ROM
- monitor 17“
- rozlišení min. 1024 x 768
- min. prostor na disku 1 GB
- síťová karta 100Mb

b) Server

- Intel Pentium 2,5 GHz
- 4 GB RAM ECC
- SCSI Disk Ultra 160 (7200 ot.)
- laserová nebo inkoustová tiskárna
- min. prostor na disku 4 GB
- v rámci LAN aktivní síťové prvky (Switch) 100Mb

2. Podporované operační systémy

Provoz na lokálním počítači :

Windows XP

Windows Vista

Provoz v síti LAN

a) Pracovní stanice :

Windows XP Professional

Windows Vista Bussines nebo Ultimate

b) Server:

Windows 2003 Server,

Windows Server 2008

3. Technické požadavky pro službu WEB

- připojení k internetu s přenosovou rychlostí min. 64 kb/s

4. Technické požadavky pro vzdálenou správu systému BUILDpower

Počítač, na kterém má být prováděna vzdálená správa musí být zabezpečeny následující parametry:

- připojení k internetu s přenosovou rychlostí min. 64 kb/s
- pevná IP adresa objednatele směrem do sítě internet
- aktivní služba VNC service
- v případě firewallu na straně objednatele otevřený port pro službu VNC